

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRƯỜNG VĂN VĨNH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC,
VIÊN CHỨC TẠI SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI
TỈNH BẮC KẠN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRƯƠNG VĂN VĨNH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC,
VIÊN CHỨC TẠI SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI
TỈNH BẮC KẠN**

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.00

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRIỆU ĐỨC HẠNH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan:

(i) Luận văn này là kết quả nghiên cứu của riêng tôi, toàn bộ nội dung nghiên cứu do chính tôi thực hiện.

(ii) Số liệu trong luận văn được thực hiện khảo sát, điều tra trung thực và chưa từng công bố ở một báo vệ học vị nào.

(iii) Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018

Học viên

Trương Văn Vĩnh

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả các Quý Thầy/Cô đã giảng dạy trong chương trình Cao học Quản lý Kinh tế - Trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên đã truyền đạt cho tôi những kiến thức quý báu để tôi có cơ sở lý luận hoàn thành luận văn này.

Tôi xin cảm ơn **TS. Triệu Đức Hạnh** đã sát sao hướng dẫn, chỉ bảo cho tôi trong thời gian thực hiện luận văn.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới Ban lãnh đạo Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn và các Anh/Chị công chức, viên chức hiện đang làm việc tại Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn, các đồng chí đã dành thời gian trả lời bảng điều tra và phỏng vấn của tôi và các thành viên khác tham gia khảo sát, phỏng vấn đã tận tình giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu, giúp tôi hoàn thành luận văn.

Cuối cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới gia đình đã luôn tạo điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình theo học chương trình cao học cũng như tạo điều kiện trong thời gian tôi thực hiện luận văn.

Do thời gian nghiên cứu có hạn cũng như kinh nghiệm nghiên cứu khoa học chưa nhiều nên luận văn của tôi không tránh khỏi nhiều thiếu sót, kính mong nhận được sự nhận xét, đóng góp ý kiến của Quý Thầy/Cô và các anh, chị học viên.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018

Học viên

Trương Văn Vĩnh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp mới của đề tài nghiên cứu.....	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng công chức, viên chức	5
1.1.1. Một số vấn đề chung về công chức, viên chức	5
1.1.2. Chất lượng công chức, viên chức.....	9
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.....	20
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng công chức, viên chức Sở giao thông Vận tải	27
1.2.1. Kinh nghiệm của Thành phố Hà Nội	27
1.2.2. Kinh nghiệm của thành phố Hồ Chí Minh	29
1.2.3. Kinh nghiệm của tỉnh Thái Nguyên	31
1.2.4. Bài học kinh nghiệm rút ra.....	32
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	33
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	33
2.2.2. Phương pháp phân tích và xử lý thông tin	34

2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	35
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TỈNH BẮC KẠN	38
3.1. Khái quát về Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn	38
3.2. Thực trạng chất lượng công chức, viên chức Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn	42
3.2.1. Về quy mô và cơ cấu theo giới tính và độ tuổi	42
3.2.2. Về trình độ chuyên môn	46
3.2.3. Về trình độ lý luận chính trị và quản lý nhà nước.....	47
3.2.4. Về ngạch công chức	50
3.2.5. Về kỹ năng hành chính, thực thi công vụ.....	52
3.2.6. Về ý thức và thái độ trong công việc, mức độ hoàn thành nhiệm vụ.....	55
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức, viên chức tại Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn.....	58
3.3.1. Hoạt động nâng cao thể lực.....	58
3.3.2. Hoạt động nâng cao trí lực	60
3.3.3. Hoạt động nâng cao tâm lực.....	63
3.3.4. Đánh giá của nhân dân vùng đến làm việc tại Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn	69
3.3.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ CCVC tại Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn	71
3.4. Đánh giá chung về thực trạng chất lượng CCVC tại Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn hiện nay	75
3.4.1. Ưu điểm.....	75
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế	77
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TỈNH BẮC KẠN	79
4.1. Quan điểm và mục tiêu phát triển đội ngũ công chức, viên chức tỉnh Bắc Kạn	79

4.1.1. Quan điểm và mục tiêu phát triển đội ngũ công chức, viên chức tỉnh Bắc Kạn	79
4.1.2. Quan điểm và mục tiêu phát triển đội ngũ công chức, viên chức tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn	82
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn	84
4.2.1. Hoàn thiện công tác quy hoạch, tuyển dụng công chức, viên chức	84
4.2.2. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ	86
4.2.3. Đẩy mạnh công tác bồi dưỡng chính trị - tư tưởng, nâng cao phẩm chất đạo đức	88
4.2.4. Tăng cường công tác quản lý trong phân công công việc, nhiệm vụ	90
4.2.5. Hoàn thiện công tác đánh giá công chức viên chức	95
4.2.6. Một số giải pháp khác	96
4.3. Kiến nghị với các ban ngành có liên quan	98
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước	98
4.3.2. Kiến nghị với UBND tỉnh Bắc Kạn	99
4.3.3. Kiến nghị với Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn	99
KẾT LUẬN	101
TÀI LIỆU THAM KHẢO	103
PHỤ LỤC	105

DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	CHỮ VIẾT ĐẦY ĐỦ
BLĐ	Ban lãnh đạo
CCVC	Công chức viên chức
CCHC	Cải cách hành chính
GTVT	Giao thông vận tải
LĐ	Lao động
LLCT	Lý luận chính trị
ng	Người
NNL	Nguồn nhân lực
QL	quản lý
QPPL	Quy phạm pháp luật
SL	Số lượng
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 1.1:	Tầm quan trọng của các kỹ năng.....	13
Bảng 1.2:	Những kỹ năng công việc quan trọng cần đào tạo	15
Bảng 3.1:	Quy mô của đội ngũ CCVC Sở giao thông Vận tải Bắc Kạn giai đoạn 2015 - 2017	43
Bảng 3.2:	Cơ cấu công chức viên chức Sở GTVT Bắc Kạn theo giới tính giai đoạn năm 2015 - 2017	44
Bảng 3.3:	Cơ cấu công chức viên chức Sở GTVT Bắc Kạn theo giới tính giai đoạn năm 2015 - 2017	45
Bảng 3.4:	Trình độ chuyên môn của đội ngũ công chức viên chức Sở GTVT Bắc Kạn giai đoạn năm 2015 - 2017	46
Bảng 3.5:	Tổng hợp về ngạch của đội ngũ công chức viên chức Sở GTVT Bắc Kạn giai đoạn năm 2015 - 2017	50
Bảng 3.6:	Kết quả đánh giá kỹ năng hành chính và thực thi công vụ của CCVC Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn	53
Bảng 3.7:	Kết quả tự đánh giá của CCVC về về ý thức, thái độ và mức độ hoàn thành nhiệm vụ	56
Bảng 3.8:	Kết quả theo dõi kết quả về kiểm tra sức khỏe của đội ngũ CCVC của Sở GTVT giai đoạn năm 2015 - năm 2017.....	59
Bảng 3.9:	Thống kê số lượng thành viên tham gia các CLB tại Sở GTVT năm 2017	60
Bảng 3.10:	Hoạt động nâng cao trình độ chuyên môn tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn giai đoạn năm 2015 - năm 2017	61
Bảng 3.11:	Hoạt động nâng cao trình độ LLCT và QLNN tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn giai đoạn năm 2015 - năm 2017	62
Bảng 3.12:	Kết quả thi đua - khen thưởng tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn giai đoạn năm 2015 - năm 2017	64
Bảng 3.13:	Kết quả đánh giá CCVC tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn giai đoạn năm 2015 - năm 2017	66
Bảng 3.14:	Đánh giá của nhân dân về chất lượng đội ngũ CCVC tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn.....	70

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1:	Tổng hợp trình độ lý luận chính trị của đội ngũ CCVC tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn năm 2017	48
Biểu đồ 3.2:	Trình độ quản lý nhà nước của đội ngũ CCVC tại Sở GTVT tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2015 - 2017.....	49
Biểu đồ 3.3:	Kết quả đánh giá của nhân dân đến làm việc tại Sở về thái độ của đội ngũ CCVC Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn	69
Biểu đồ 3.4:	Kết quả đánh giá của nhân dân đến làm việc tại Sở về kết quả giải quyết công việc của đội ngũ CCVC Sở giao thông Vận tải tỉnh Bắc Kạn.....	70